

連絡とれるくん ver. 1.19

トーク機能 管理者ガイド



2020年07月

株式会社 Phone Appli

NTT Communications 株式会社

## 目次

1 はじめに .....	2
2 トーク管理者指定 .....	3
2.1 WebUI での権限付与 .....	3
2.2 ユーザインポートでの権限付与 .....	3
3 トーク管理者ができること .....	4
3.1 ファイル送信の設定 .....	4
4 トークログダウンロード機能 .....	5
4.1 トークログダウンロード機能の有効化 .....	5
4.2 トークログダウンロード .....	5
4.2.1 当月ログダウンロード .....	5
4.2.2 過去ログダウンロード .....	6
5 ユーザがトークを利用するための設定 .....	8
5.1 WebUI でトーク機能を有効化 .....	8
5.2 ユーザインポートでトーク機能を有効化 .....	8
5.3 スマートフォンのトークタブ表示方法 .....	9

## 改訂履歴表

改訂年月日	頁	項番/項目	改訂内容
2019.10.31			新規作成
2020.01.29		4.2	トークログダウンロード 追記
2020.03.31		1	アプリケーション動作環境 変更
2020.05.15		1	アプリケーション動作環境 変更
2020.07.31		1	アプリケーション動作環境 注意書き追加

## 1 はじめに

本書は Web 電話帳「連絡とれるくん」のトーク機能を使用する際の管理者ガイドです。

### アプリケーション動作環境

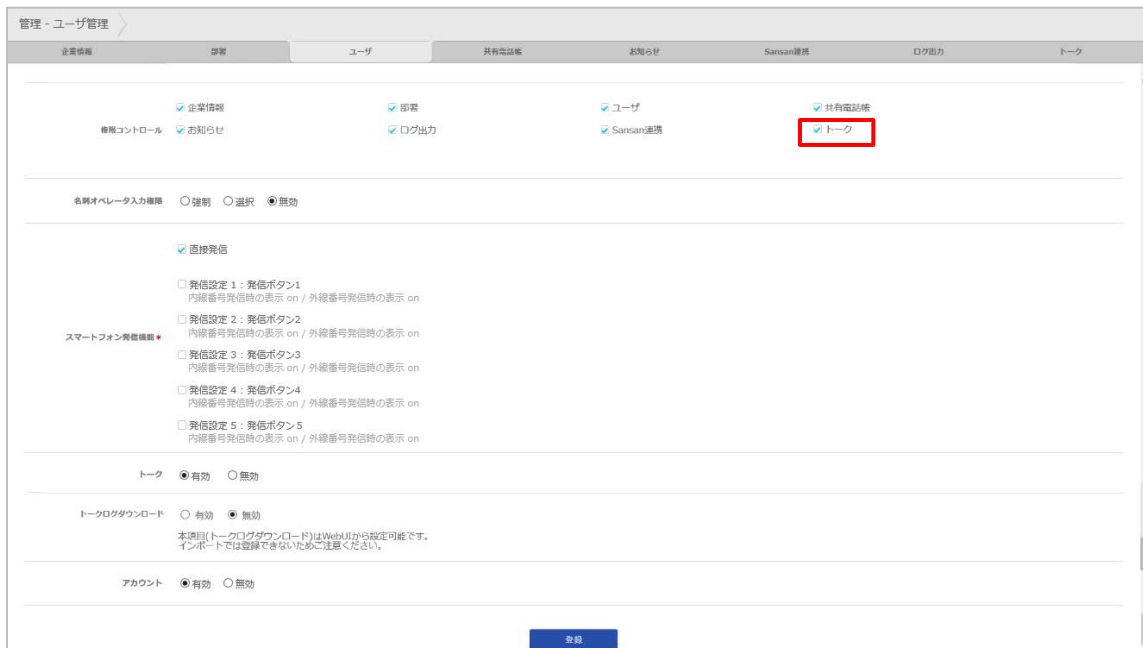
項目	仕様
対応 OS	Windows 8.1 (無印、Pro、Enterprise 32Bit/64Bit) Windows 10 (Home、Pro、Enterprise 32Bit/64Bit)
対応ブラウザ	Microsoft Edge 最新版に追従しています。 Microsoft Edge(Chromium ベース) 最新版に追従しています。 Google Chrome 最新版に追従しています。
ディスプレイ解像度	1024×768 以上推奨

- ※ ブラウザの設定で Web ストレージが無効になっていると「連絡とれるくん」PC ブラウザ版はご利用いただけません。お使いのブラウザの設定をご確認ください。
- ※ ブラウザでの動作は、ご利用環境やブラウザの種類、設定によっては操作感が異なる場合があります。
- ※ 本マニュアルの画像は Microsoft Edge で取得した画像です。  
連絡とれるくんに登録できる情報は日本語と英語が対応しております。その他の言語を登録しようとした場合エラーが発生することや、登録できても画面が崩れるなど予期せぬ動作が発生することがあります。
- ※ 連絡とれるくんは、Internet Explorer11 上での動作もサポート対象となりますが、トーク機能は Internet Explorer11 上での動作をサポートしておりません。  
(Internet Explorer11 でご覧になった場合、正常に動作しません)

## 2 トーク管理者指定

### 2.1 WebUI での権限付与

WebUI よりトーク機能の管理者権限を付与する場合は、管理> ユーザの権限コントロール欄にある“トーク”にチェックを入れるとトーク機能の管理者となります。



The screenshot shows the 'User Management' (管理 - ユーザ管理) page in the Phone Appli WebUI. The 'User' (ユーザ) tab is selected. Under the 'Permission Control' (権限コントロール) section, the 'Talk' (トーク) checkbox is checked and highlighted with a red box. Other checked options include 'Company Information' (企業情報), 'Notice' (部署), 'User' (ユーザ), 'Samsan Link' (Samsan連携), and 'Presence' (共有電話帳). Under the 'Smartphone Push Notification' (スマートフォン発信機能) section, there are five 'Push Setting' (発信設定) options, all of which are currently unchecked. At the bottom, there are radio buttons for 'Talk' (有効), 'Talk Log Download' (トークログダウンロード), and 'Account' (アカウント), all of which are currently set to 'Invalid' (無効).

### 2.2 ユーザインポートでの権限付与

ユーザインポートでトーク機能の管理者権限を付与する場合は、インポートファイルの“PRIVILEGES”カラムに“ADMIN\_GOTALK”を入力してインポートしてください。

なお、エクスポートすれば現在入力されている値を確認できます。

### 3 トーク管理者ができること

#### 3.1 ファイル送信の設定

トーク管理者の権限が付与されると、トークタブが表示されます。

トークタブの設定画面では、PCブラウザおよびスマートフォンでトークに送信できるファイルの種類を設定できます。

デフォルトでは「一部の実行形式を除く全てのファイルを許可」が選択された状態です。一度送信されたファイルはダウンロードが可能であるため、必ず、ユーザにトーク機能展開する前に、適切な値を選択ください。



送信できるファイル種別は以下となります。

➤ 一部の実行形式を除く全てのファイルを許可

ユーザはトーク上で一部の実行形式を除く全てのファイルを送信できます。送信不可となるファイル形式は以下です。

ade,adp,apk,bat,chm,cmd,com,cpl,dll,dmg,exe,hta,ins,isp,iso,jar,js,jse,lib,lnk,mde,msc,msi,msp,mst,nsh,pif,scr,sct,shb,sys,vb,vbe,vbs,vxd,wsc,wsf,wsh,cab

➤ 画像のみ許可

ユーザはトーク上で画像ファイルのみ送信可能となります。送信可能となるファイル形式は以下です。

jpeg, jpg, png, gif

➤ 無効

ユーザはトーク上でファイルの送信はできません。

## 4 トークログダウンロード機能

### 4.1 トークログダウンロード機能の有効化

トーク管理者の権限が付与されている場合、トークログダウンロード機能も有効化することができます。

権限コントロール内の「トーク」にチェックを入れるとトークログダウンロード項目が表示されます。

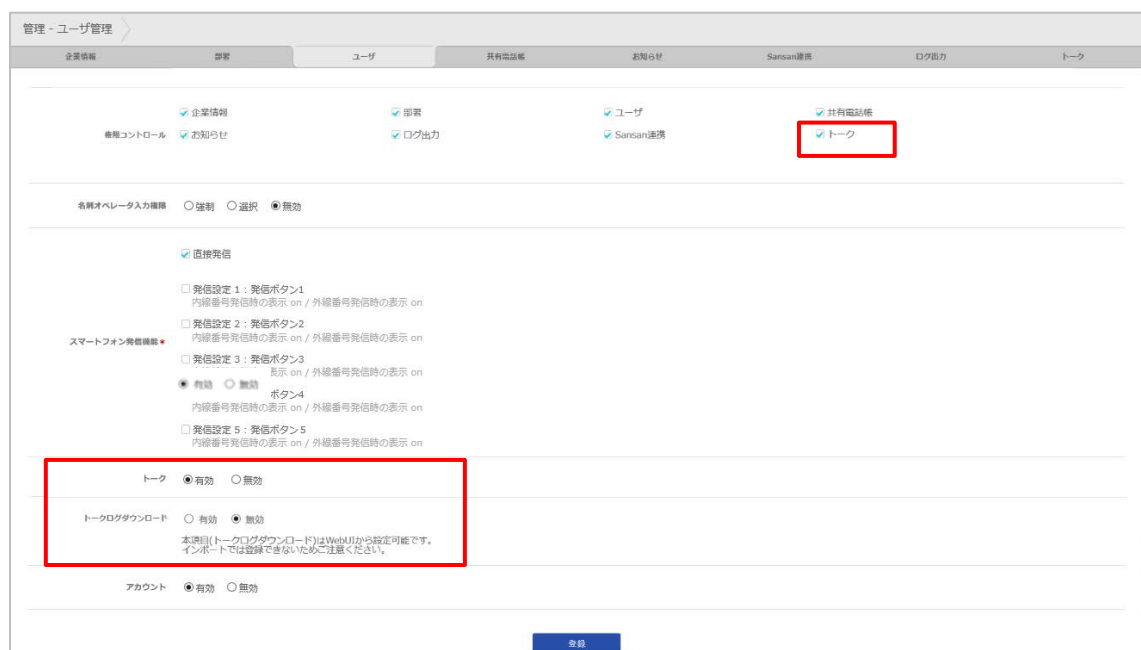
トークログのダウンロードをさせるユーザは「有効」を選択してください。

※トークログのダウンロードは、株式会社 Phone Appli が発行する「管理者アカウント（開通通知記載）」では利用できません。

※保存期間の全てのユーザのトークログがダウンロードできる機能です。

※トークログダウンロード機能の有効化はインポートでは設定できません。

※ユーザデータをエクスポートすることで、どのユーザを有効化しているか確認できます。



管理 - ユーザ管理

企業情報 | 企業情報 | 企業情報 | 共有電話帳 | お知らせ | Sarsan連携 | ログ出力 | トーク

企業情報  
 企業情報  
 共有電話帳  
 トーク

権限コントロール  
 お知らせ  
 ログ出力  
 Sarsan連携

共有電話帳  
 トーク

名前やメールアドレスの権限  強制  選択  無効

直接発信  
 発信設定 1: 発信ボタン1  
 内線番号発信時の表示 on / 外線番号発信時の表示 on  
 発信設定 2: 発信ボタン2  
 内線番号発信時の表示 on / 外線番号発信時の表示 on  
 発信設定 3: 発信ボタン3  
 表示 on / 外線番号発信時の表示 on  
 有効  無効  
 ボタン4  
 内線番号発信時の表示 on / 外線番号発信時の表示 on  
 発信設定 5: 発信ボタン5  
 内線番号発信時の表示 on / 外線番号発信時の表示 on

トーク  
 有効  無効

トークログダウンロード  
 有効  無効  
本項目(トークログダウンロード)はWebUIから設定可能です。インポートでは登録できないためご注意ください。

アカウント  
 有効  無効

登録

### 4.2 トークログダウンロード

#### 4.2.1 当月ログダウンロード

当月のトークログをダウンロードできます。

なお、トークログはログ量が一定数蓄積される、あるいは日付が変わる時に、分割されて保管されます。分割される前のログは「最新のトークログ」から取得できます。

管理 - トーク

企業情報 部署 ユーザ 共有電話機 お知らせ Sansan連携 ログ出力 トーク

設定 当月ログダウンロード 過去ログダウンロード

前へ 次へ

トークログは、一定量蓄積されるが、あるいは日付が変わる時に、分割されて保管されます。分割される前のログは「最新のトークログ」から取得できます。

最新のトークログ

- talklog\_20191017150906-154906.tsv
- talklog\_20191017142500-150906.tsv
- talklog\_20191017141736-142442.tsv
- talklog\_20191017140611-141728.tsv
- talklog\_20191017140101-140610.tsv
- talklog\_20191017135909-140100.tsv

#### トークログ項目一覧

項目名	説明
DATE	送信メッセージの日付(年月日)
TIME_OF_DAY	送信メッセージの時刻
FROM_NAME	送信者氏名
FROM_LOGINID	送信者の連絡とれるくんのログイン ID
TO_NAME	受信者氏名
TO_LOGINID	受信者の連絡とれるくんのログイン ID
TALKROOM_NAME	トークルーム名
TALKROOM_ID	トークルームの ID
GROUPTALK_FLAG	グループトークのフラグ
MESSAGE	送信メッセージの内容
OTHER	その他(送信ファイルのファイル名、共有された連絡先情報など)

#### 4.2.2 過去ログダウンロード

過去 13 か月分のトークログをダウンロードできます。

プルダウンリストから対象の月を選択し、ダウンロードするログを絞り込むことができます。

管理 - トーク

企業情報 部署 ユーザ 共有電話機 お知らせ Sansan連携 ログ出力 トーク

設定 当月ログダウンロード 過去ログダウンロード

前へ 次へ

2019年12月 181540.zip 1.05 KB

2019年11月 151341.zip 1.02 KB

2019年10月 151341.zip 1.03 KB

2019年9月 151341.zip 1.39 KB

2019年8月

2019年7月

2019年6月

2019年5月

2019年4月

2019年3月

2019年2月

2019年1月

2018年12月

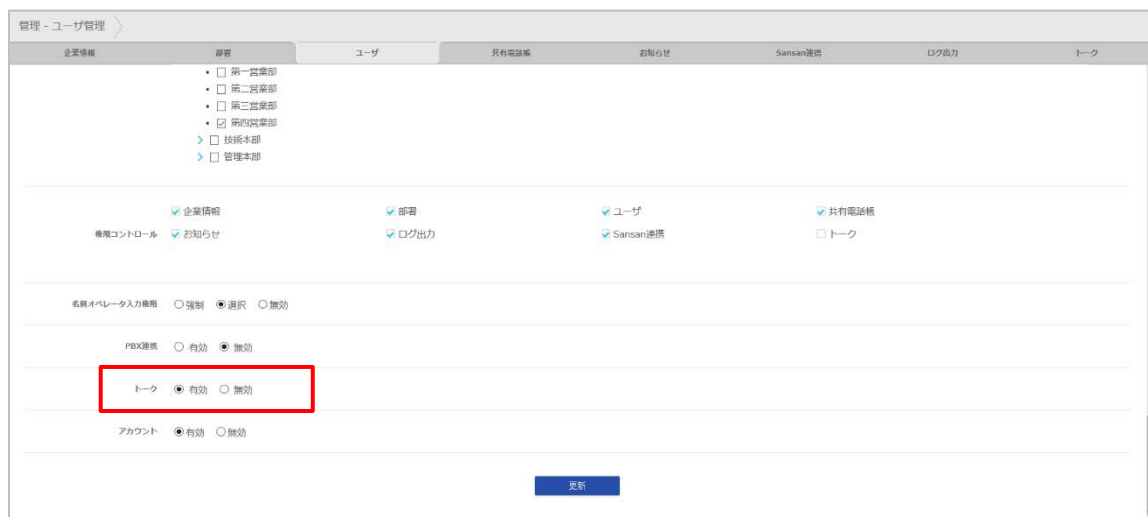
- ※過去ログは日毎または1万行毎に生成されている当月ログのtsvファイルを月が変わったタイミングで  
おおよそ3GB毎にZIP化します。
- ※保存期間は過去13ヶ月分となり、それを越えたトークログは削除されます。  
保存期間を越えて保存する必要がある場合は、定期的にダウンロードして保管してください。



## 5 ユーザがトークを利用するための設定

### 5.1 WebUI でトーク機能を有効化

ユーザがトーク機能を利用できるようにするためには、ユーザの設定画面下部にある「トーク」の項目を有効にします。



### 5.2 ユーザインポートでトーク機能を有効化

ユーザインポートでトークを有効にする場合は、インポートファイルの“TALK\_AVAILABLE”カラムに“1”を入力してインポートしてください。

なお、エクスポートすれば現在入力されている値を確認できます。

### 5.3 スマートフォンのトークタブ表示方法

ユーザのスマートフォンのメニューに「トークタブ」が表示されるようにするには、  
管理>企業情報>スマートフォンタブにて、「トーク」のチェックをONにします。  
タブの並び順はソートスコアの降順となります。

管理 - 企業情報 - スマートフォンタブ

企業情報 部署 ユーザ 共有電話帳 お知らせ Sansan連携 ログ出力 トーク

社名/ロゴ 表示カラム ユーザ設定 スマートフォン スマートフォンタブ 共用番号管理 Skypeプレゼンス取得設定 チャット連携設定 オペレータ入力管理 エクスポート設定

全て選択 全て解除

表示	タイプ	ソートスコア
<input checked="" type="checkbox"/>	電話帳	1000
<input checked="" type="checkbox"/>	名刺	1000
<input checked="" type="checkbox"/>	部署	1000
<input checked="" type="checkbox"/>	履歴	1000
<input checked="" type="checkbox"/>	キーボード	1000
<input checked="" type="checkbox"/>	電話帳アップロード	1000
<input checked="" type="checkbox"/>	電話帳ダウンロード	1000
<input checked="" type="checkbox"/>	PA Sync	1000
<input checked="" type="checkbox"/>	会社	1000
<input checked="" type="checkbox"/>	トーク	1000

更新